



Aktualne trendy i nowe narzędzia zarządzania środowiskowego oraz zrównoważonego rozwoju

Warszawa, 18 kwietnia 2012 r.

Witold Dżugan



Move Forward with Confidence

**BUREAU
VERITAS**

- ▶ Czy certyfikacja systemów zarządzania jest jeszcze potrzebna?
- ▶ Jak się mają systemy zarządzania środowiskowego?
- ▶ Co nowego?





Grupa Bureau Veritas

Bureau Veritas na świecie



▶ Grupa założona w 1828

▶ Światowy lider w ocenie zgodności w obszarach jakości, bezpieczeństwa i higieny pracy, ochrony środowiska oraz odpowiedzialności społecznej (QHSE)

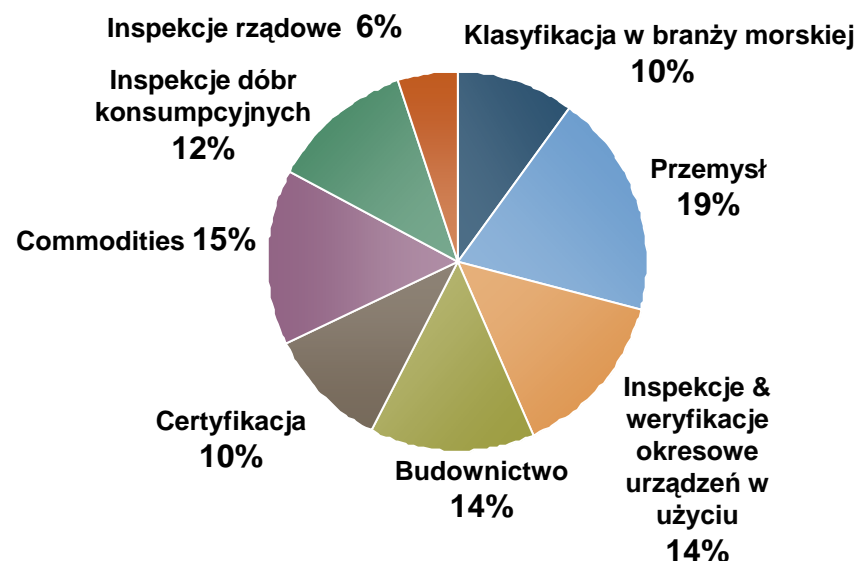
- Sieć ponad 900 biur w 140 krajach
- Ponad 48,000 wykwalifikowanych pracowników

▶ Osiem globalnych biznesów zapewniających pełną gamę usług

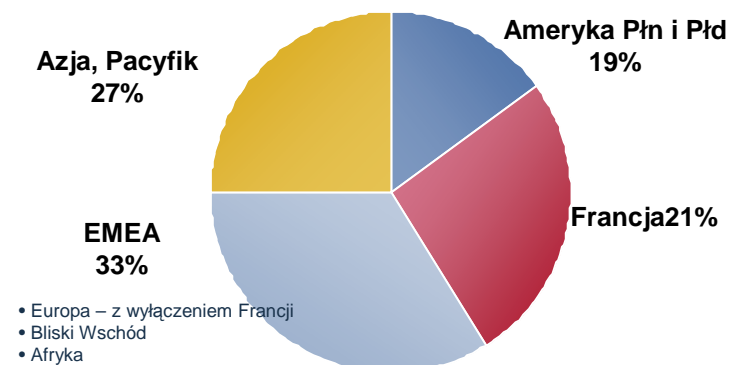
- Podstawowe usługi: inspekcje, testy, audyty, certyfikacja, klasyfikacja, zarządzanie ryzykiem, 'outsourcing', doradztwo techniczne oraz usługi szkoleniowe

▶ Obsługa ponad 400,000 klientów reprezentujących różne branże i rynki końcowe

8 globalnych biznesów



Szeroki zakres obecności geograficznej



Bureau Veritas Certification - lider certyfikacji



Niezależna jednostka certyfikująca Grupy Bureau Veritas. Działalność we wszystkich segmentach rynku - certyfikacja według norm ogólnych i branżowych.

- ▶ Certyfikacja systemów zarządzania / QHSE
- ▶ Rozwiązania sektorowe
- ▶ Łańcuch dostaw oraz zarządzanie ryzykiem
- ▶ Odpowiedzialność społeczna i zrównoważony rozwój



Kompleksowe usługi

Certyfikacja systemów zarządzania

- Jakość: ISO 9001
- Bezpieczeństwo: OHSAS 18001, PN-N 18001
- Środowisko: ISO 14001, EMAS



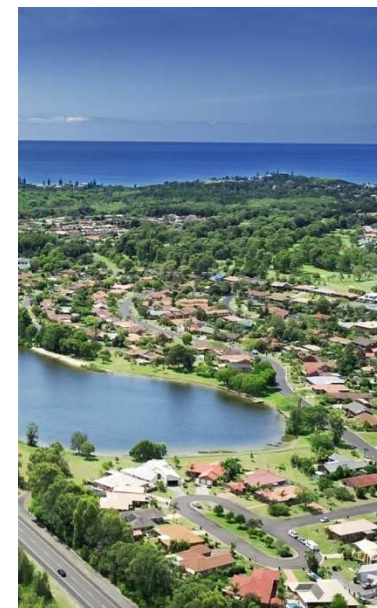
Kompleksowe usługi



Odpowiedzialność społeczna i zrównoważony rozwój



- ▶ Odpowiedzialność społeczna (CSR, SA 8000)
- ▶ Usługi Climate Change: Mechanizmy Kioto, inicjatywy branżowe / programy dobrowolne, EU ETS
- ▶ Biopaliwa; ISCC, REDCert
- ▶ Przemysł drzewny; FSC, PFEC
- ▶ Żywność (MSC, rolnictwo ekologiczne, GlobalGAP)
- ▶ Wyroby konsumenckie (np. kosmetyki ekologiczne)

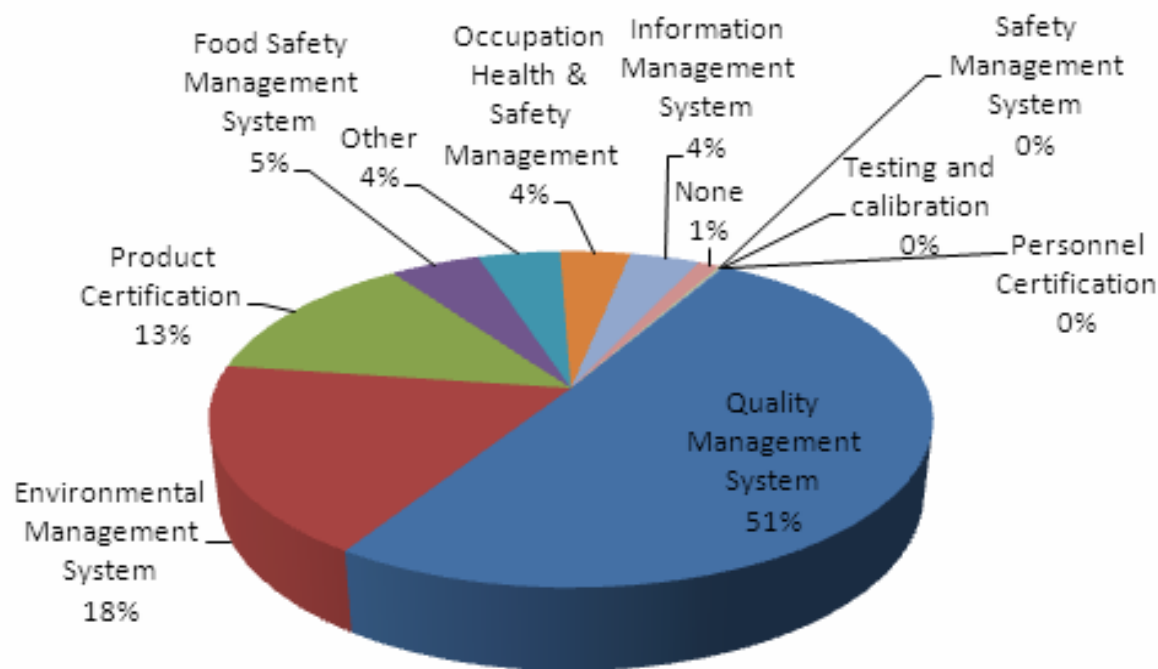




Czy certyfikacja systemów zarządzania jest jeszcze
potrzebna?

Akredytowana certyfikacja – czy to jeszcze potrzebne?

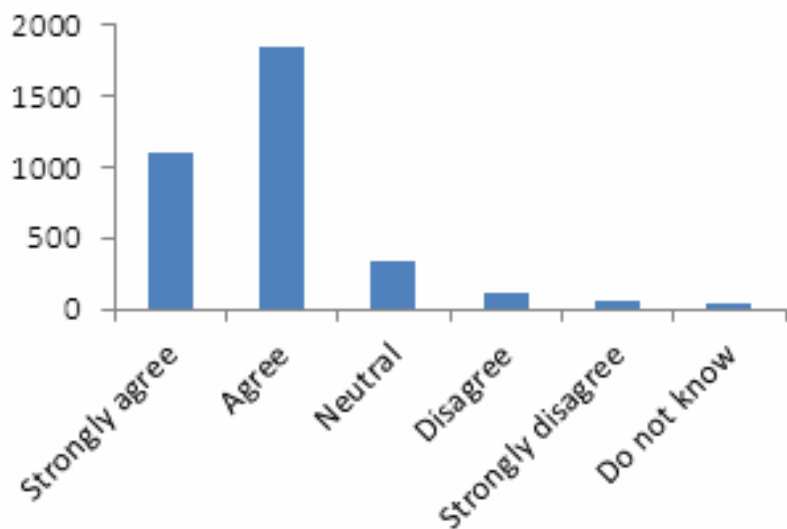
Badanie przeprowadzone przez IAF (kwiecień 2012); ponad 4 000 certyfikowanych organizacji z 41 krajów



- ▶ Znacząca dominacja SZJ (51%)
- ▶ SZŚ u 18% respondentów
- ▶ SZBHP tylko 4%

Źródło: IAF; The value of accredited certification Survey Report; 04.2012

Akredytowana certyfikacja – czy to jeszcze potrzebne?

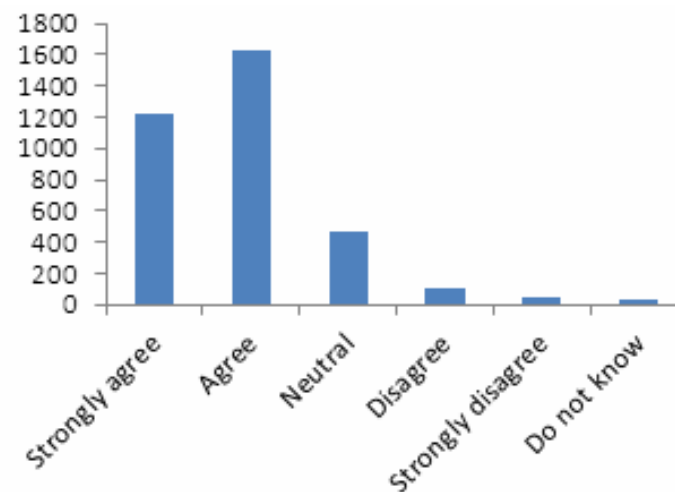


► Wartość procesu certyfikacji

- 83% badanych organizacji potwierdza, że certyfikacja przyniosła znaczącą wartość dodaną

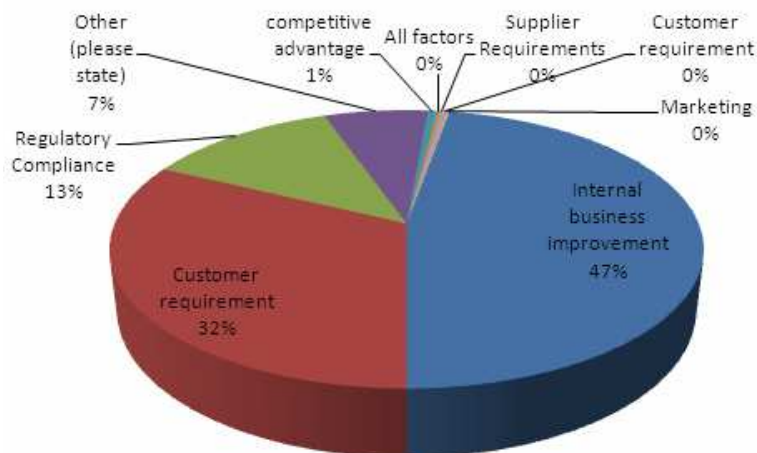
► Znaczenie certyfikacji dla klientów certyfikacji

- 81% badanych organizacji potwierdza, że certyfikacja ma duże i bardzo duże znaczenie dla ich klientów



Źródło: IAF; The value of accredited certification Survey Report; 04.2012

Akredytowana certyfikacja – czy to jeszcze potrzebne?

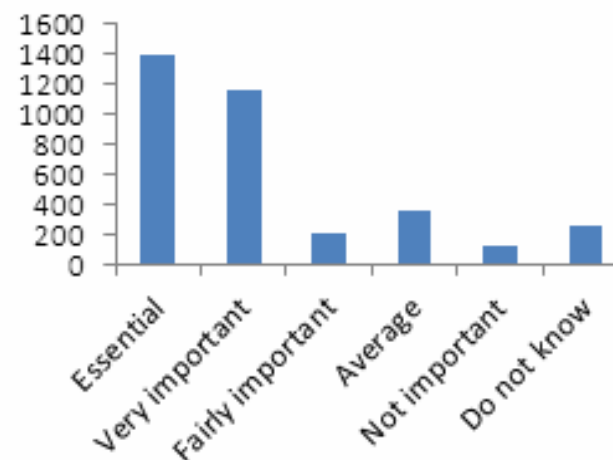


► Główne motywy certyfikacji

- rozwój organizacji (47%)
- wymagania klientów (32%)
- osiągnięcie zgodności z wymaganiami (13%)

► Znaczenie akredytacji

- Akredytowana certyfikacja ma kluczowe i bardzo duże znaczenie dla 91% organizacji.



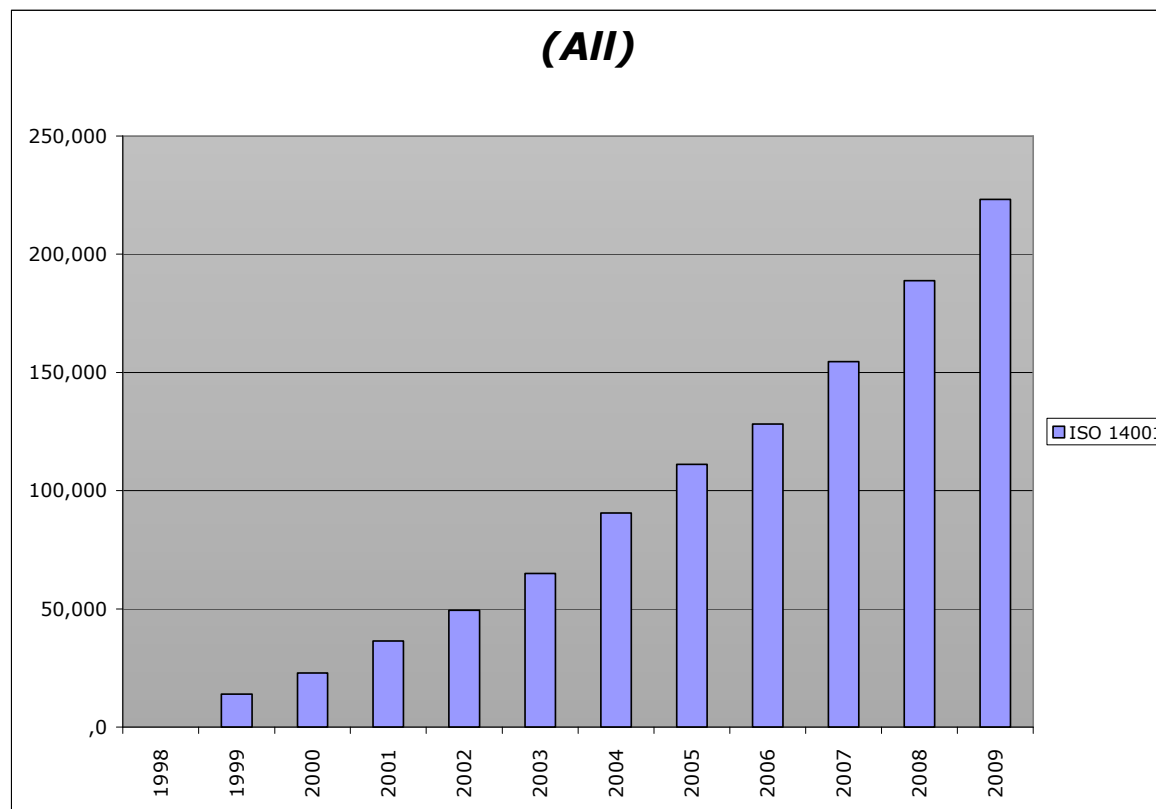
Źródło: IAF; The value of accredited certification Survey Report; 04.2012



Jak się mają systemy zarządzania środowiskowego?

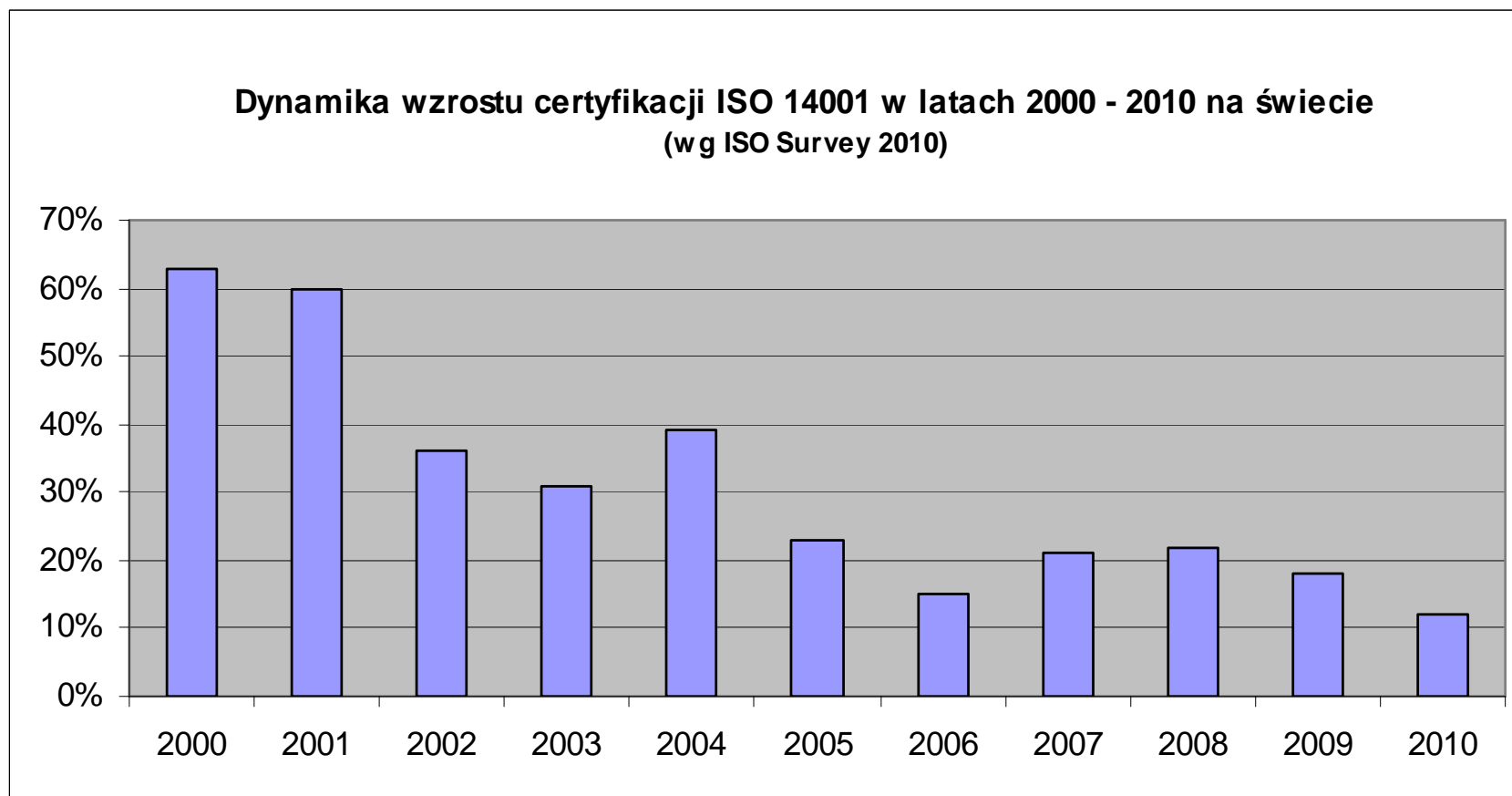
Globalny rozwój certyfikacji ISO 14001

- ▶ Do końca 2010 r. wydanych nie mniej niż 250 972 certyfikatów
- ▶ Szeroki zasięg geograficzny; certyfikaty wydane w 155 krajach
- ▶ Wzrost w stosunku do 2009 r. o 12 %
- ▶ Kraje o największej liczbie certyfikatów: Chiny, Japonia i Hiszpania
- ▶ Kraje o najwyższej dynamice wzrostu: Chiny, Wielka Brytania i Hiszpania



Źródło: ISO Survey Chartmaker
2009 / ISO Survey 2010

Trochę statystyki - certyfikacja ISO 14001



Źródło: ISO Survey 2010

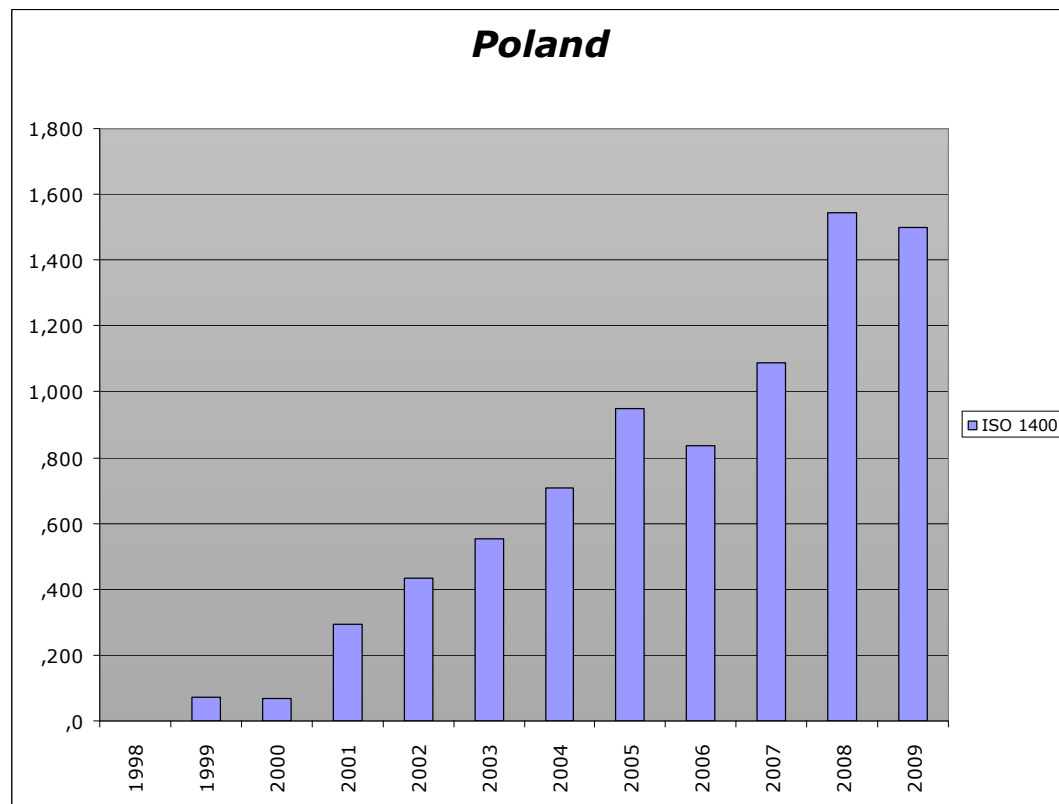
Certyfikacja ISO 14001 – Polska na tle ...

► 2010

- Około **1800** certyfikatów (1500 – '09) *

► Wybrane inne kraje UE:

- Wielka Brytania: 14 300 (11 000 – '09)
- Hiszpania: 18 300 (16 500 – '09)
- Niemcy: 6 000 (bz)
- Czechy: 6 600 (4 500 – '09)
- Węgry: 1 800 (1 600 – '09)
- ... Rumunia: 7 400 (6 800 – '09)



► USA: 4 400 (5 200 – '09)

Źródło: ISO Survey Chartmaker 2009 /
ISO Survey 2010

* Dla Polski dane mocno niedoszacowane

Rozwój certyfikacji – ISO Survey 2010

- ▶ Wyniki ISO survey wskazują, że rynek certyfikacji rośnie w tempie około +3%, we wszystkich regionach i we wszystkich systemach **wolniej niż w latach poprzednich**
- ▶ Systemy zarządzania jakością, środowiskiem i bezpieczeństwem pracy stanowią zdecydowaną większość (85% ogólnej liczby certyfikatów):
 - W gospodarkach rozwiniętych rynek certyfikacji wzrósł o +3,5%
 - W gospodarkach rozwijających się, dostępny rynek (tylko około 10% rynku chińskiego jest dostępne ze względu na ograniczenia prawne) wzrósł o +1,6% (+ 8,8% przy uwzględnieniu 100% rynku chińskiego)
- ▶ Najszybciej rozwijające się schematy certyfikacyjne:
 - ISO 9001; +40 tys. certyfikatów uwzględniając, że „dostępne” jest 10% rynku chińskiego (+77 tys. ogólnie)
 - ISO 14001; +12 tys. certyfikatów uwzględniając, że „dostępne” jest 10% rynku chińskiego (+23 tys. ogólnie)
 - ISO 22000; +4,749, PEFC CoC; +2,472, FSC CoC; +2,027, ISO 27001; +1,757, MSC CoC +1,753



Certyfikacja ISO 14001

► Za:

- Ciągłe najpowszechniejszy model certyfikacji zarządzania środowiskowego; norma powszechnie rozpoznawalna w światowym obrocie gospodarczym
- Standardowe wymaganie w wielu branżach (np. przemysł samochodowy) w relacjach korporacji z dostawcami
- Elastyczna struktura i możliwość zastosowania w dowolnym porządku prawnym i wszystkich rodzajach działalności
- Nawet w gospodarkach rozwiniętych ISO 14001 w dalszym ciągu się rozwija: Wlk. Brytania +31%, Włochy +17%, Hiszpania +11%

► Przeciw:

- Słabnąca dynamika wzrostu certyfikacji
- Silne zróżnicowanie regionalne: dominują kraje europejskie i Dalekiego Wschodu (głównie Chiny) – łącznie 91%; uwzględniając 100% rynku chińskiego podaż połowa światowego wzrostu ma miejsce w Chinach
- Krytyka (lub przynajmniej ignorowanie) ze strony organizacji pozarządowych
- Znaczenie niezrozumiałe dla przeciętnego konsumenta
- Nieporównywalność uzyskiwanych przez certyfikowane organizacje wyników środowiskowych



Zarządzanie środowiskowe - przyszłość



▶ Może zatem EMAS?

▶ Szereg zalet:

- Większa przejrzystość procesu weryfikacji – w tym zaangażowanie administracji publicznej
- Publikacja zweryfikowanego oświadczenia środowiskowego
- Bardziej konkretna komunikacja z zainteresowanymi stronami – poparta danymi i odnosząca się do realnych zobowiązań

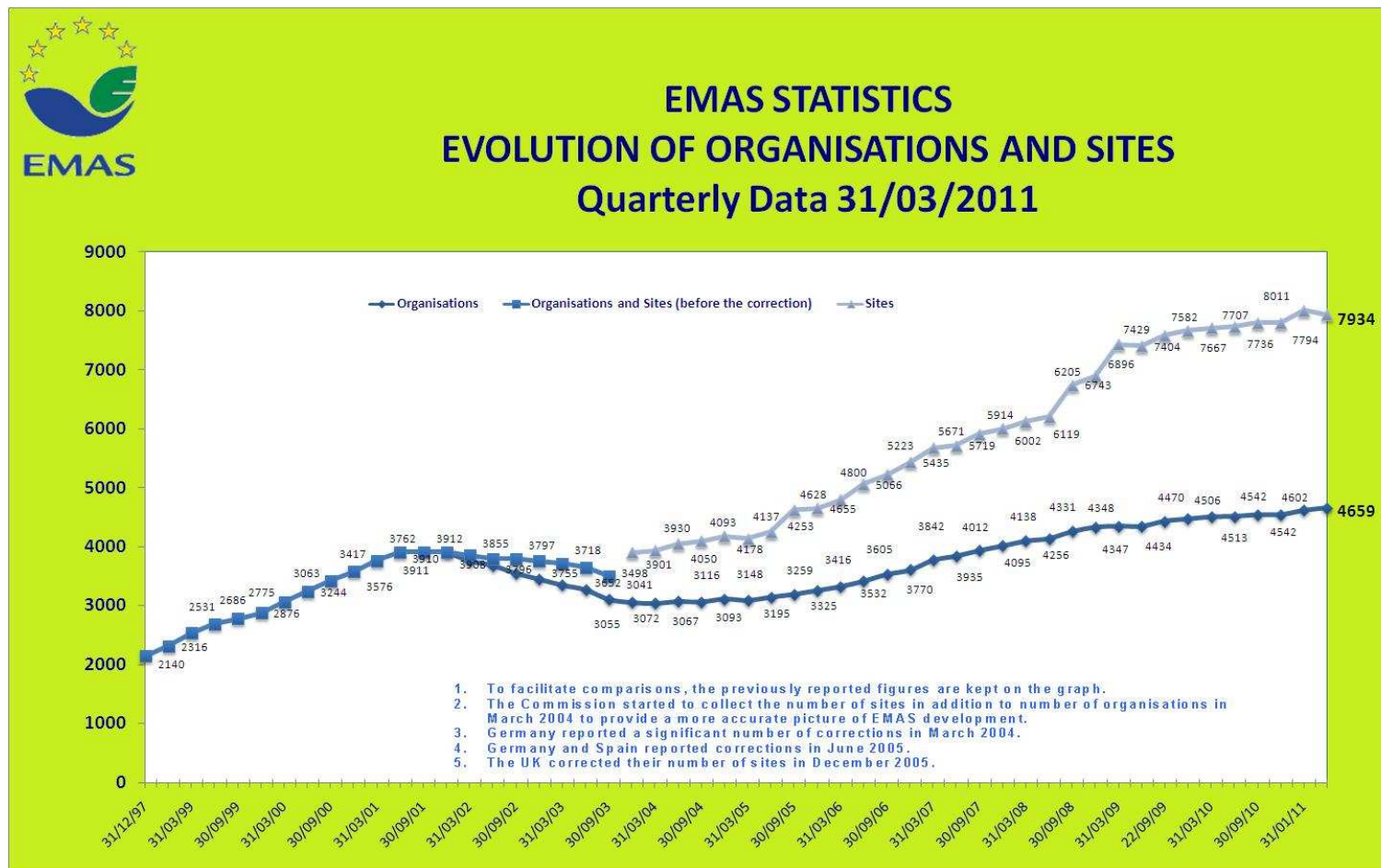


Trochę statystyki - rejestracja EMAS



► Rozwój weryfikacji EMAS

Źródło: <http://ec.europa.eu/environment/emas>

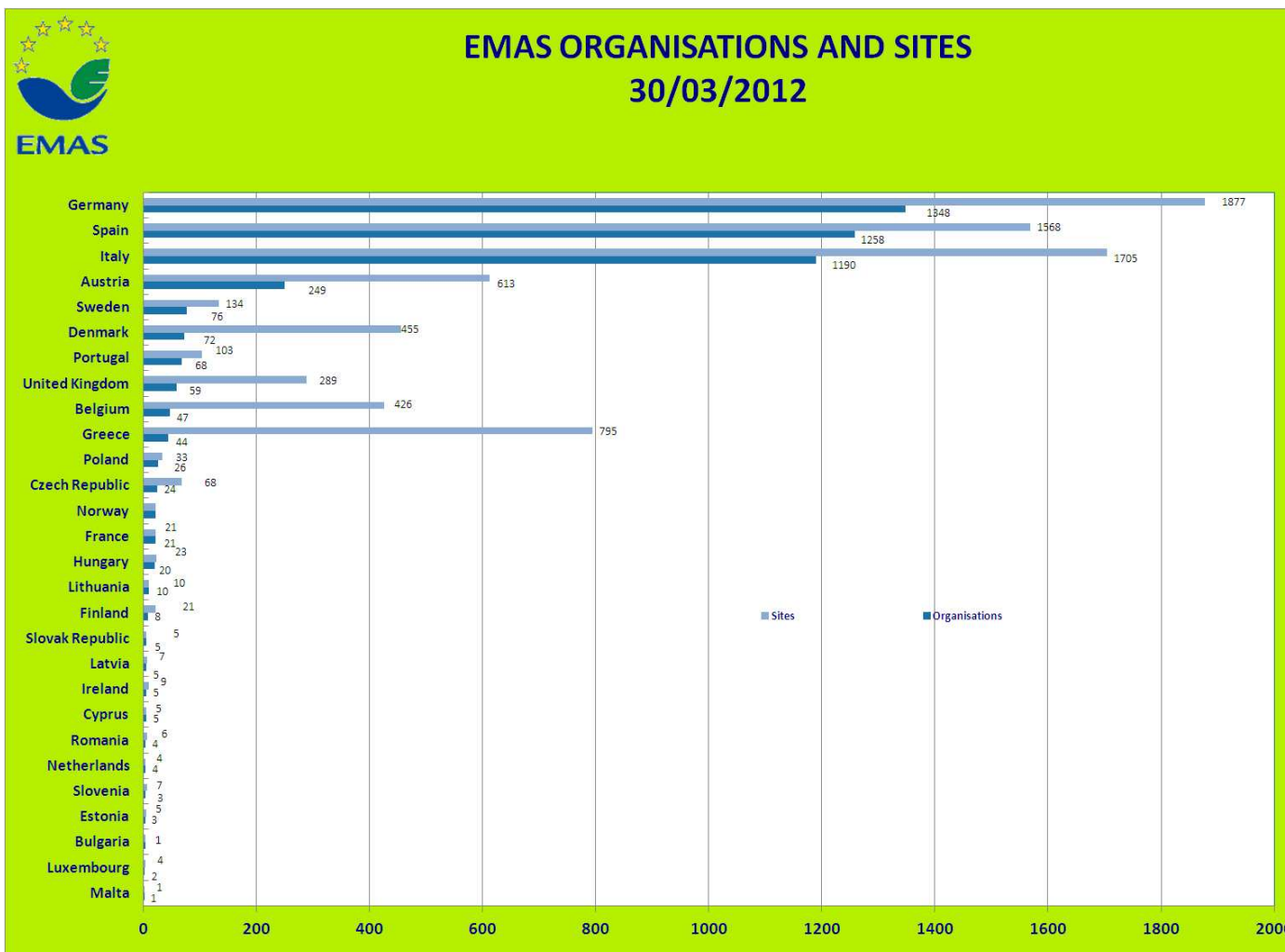


1 kwartał 2012: Lokalizacje – 8120; Organizacje - 4489

Trochę statystyki - rejestracja EMAS



► EMAS w krajach UE; 26 organizacji w Polsce



Łączna ilość rejestracji		
Kraj	Lokalizacje	Organizacje
DE	1877	1348
IT	1606	1098
ES	1568	1258
GR	795	44
AT	613	249
DK	455	72
BE	426	47
UK	289	59
SE	134	76
PT	103	68
CZ	68	24
PL	33	26
HU	23	20
FI	22	8
FR	21	21
NO	21	21
LT	10	10
IE	9	5
LV	7	5
SI	7	3
RO	6	4
CY	5	5
EE	5	3
SK	5	5
LU	4	2
NL	4	4
BG	3	3
MT	1	1

Źródło: <http://ec.europa.eu/environment/emas>

Zarządzanie środowiskowe - przyszłość



▶ Może zatem EMAS?

▶ Wady:

- Takie jak zalety ...

- Zaangażowanie administracji publicznej – w warunkach polskich nierzadko skomplikowane procedury i obawy przed wydaniem „cyrografu”
- Konieczność publikacji oświadczenia środowiskowego – dodatkowe koszty
- Komunikacja z zainteresowanymi stronami – poparta danymi i odnosząca się do realnych zobowiązań – obawa przed publikacją

- I dodatkowo ...

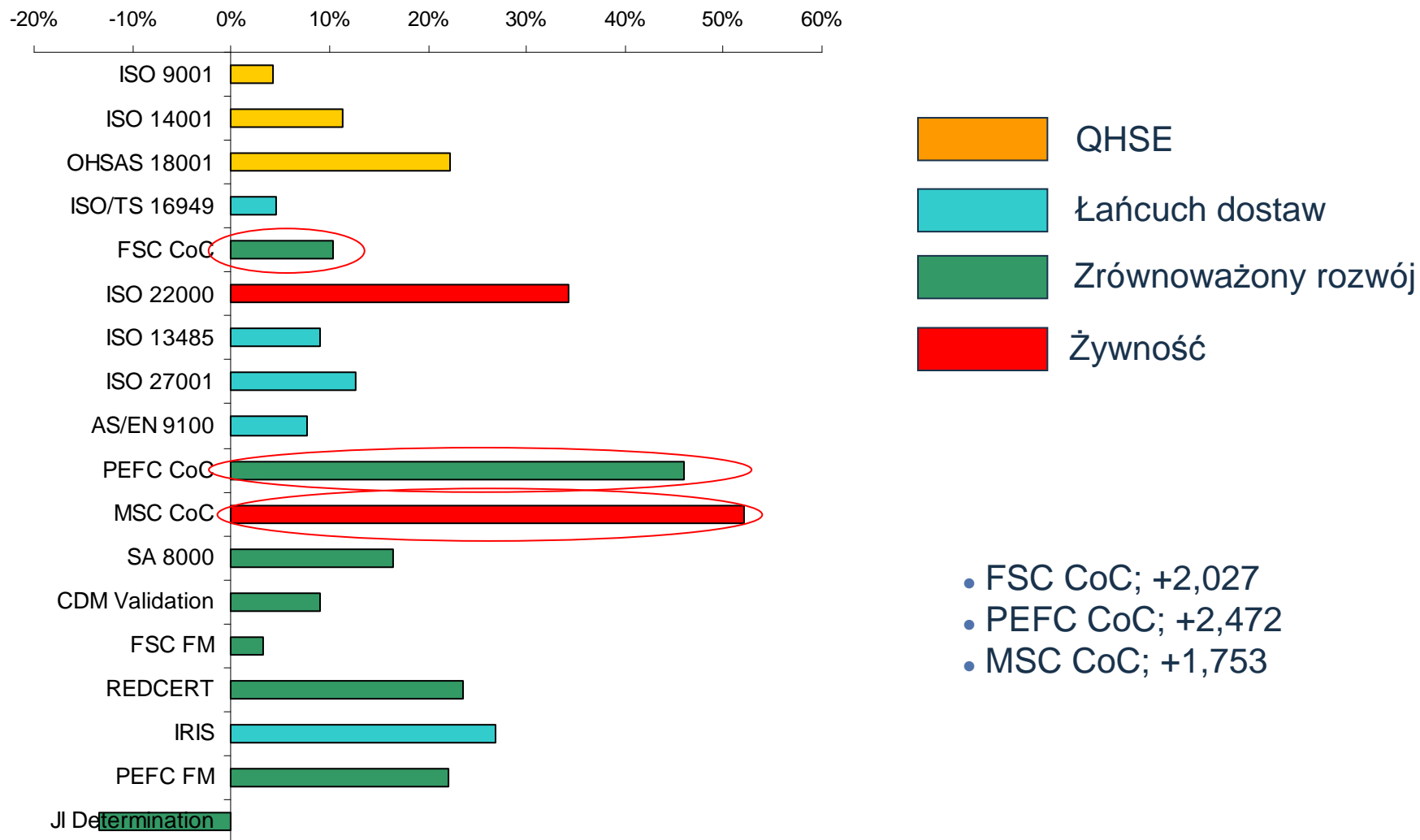
- W praktyce ograniczony zasięg geograficzny (0 zarejestrowanych organizacji spoza UE)
- Relatywny sukces tylko przy wydatnym wsparciu państwa
- Słaba rozpoznawalność w kontaktach B2B





Zatem – co nowego?

Dynamika wzrostu certyfikacji wg systemów



- FSC CoC; +2,027
- PEFC CoC; +2,472
- MSC CoC; +1,753

Źródło : ISO Survey & dane własne, uwzględnione 100% rynku chińskiego
 Brak danych dla systemów w sektorze spożywczym

Zatem – co nowego?

► Konkrety – czytelne dla konsumenta / inwestora / klienta

- Słabsza dynamika rozwoju SZŚ w dużej mierze rekompensowana nowymi branżowymi schematami certyfikacji / weryfikacji
- Dynamiczny rozwój certyfikacji 3. generacji „systemów”
 - zrównoważony rozwój (PEFC, FSC)
 - przeciwdziałanie zmianom klimatycznym (EU ETS, schematy dobrowolne - CDP, carbon offset)
 - produkcja żywności z poszanowaniem środowiska (MSC, Global GAP, rolnictwo / żywność / kosmetyki ekologiczne)
 - odpowiedzialność społeczna (CSR, GRI, SA 8000, AA 1000)
- Czytelne powiązanie z produktem na półce – logo pozwalające na wyróżnienie produktu i podjęcie świadomej decyzji
- Wymagania dopasowane do potrzeb klientów – „all in one pack”



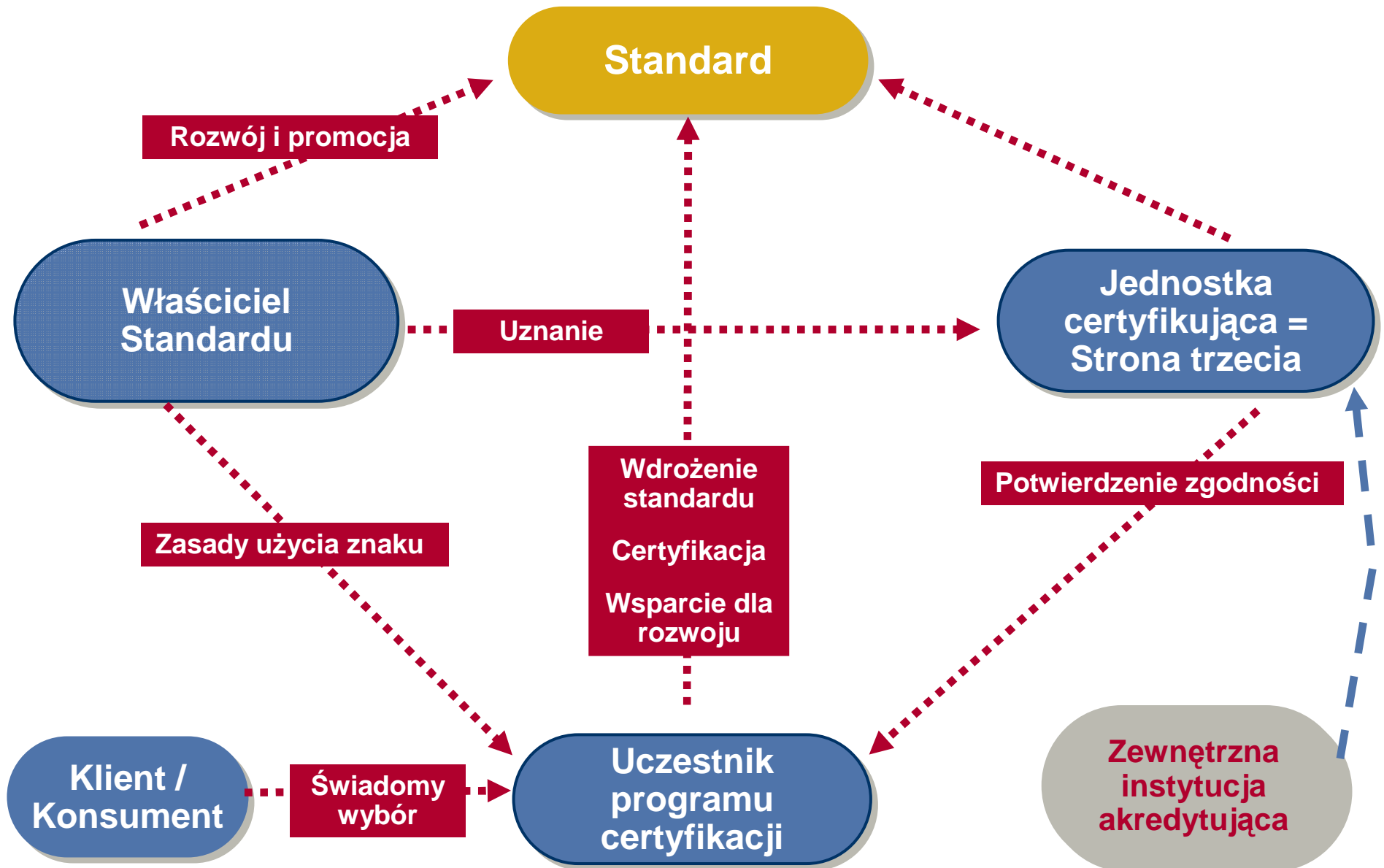
Zatem – co nowego?

► Zalety:

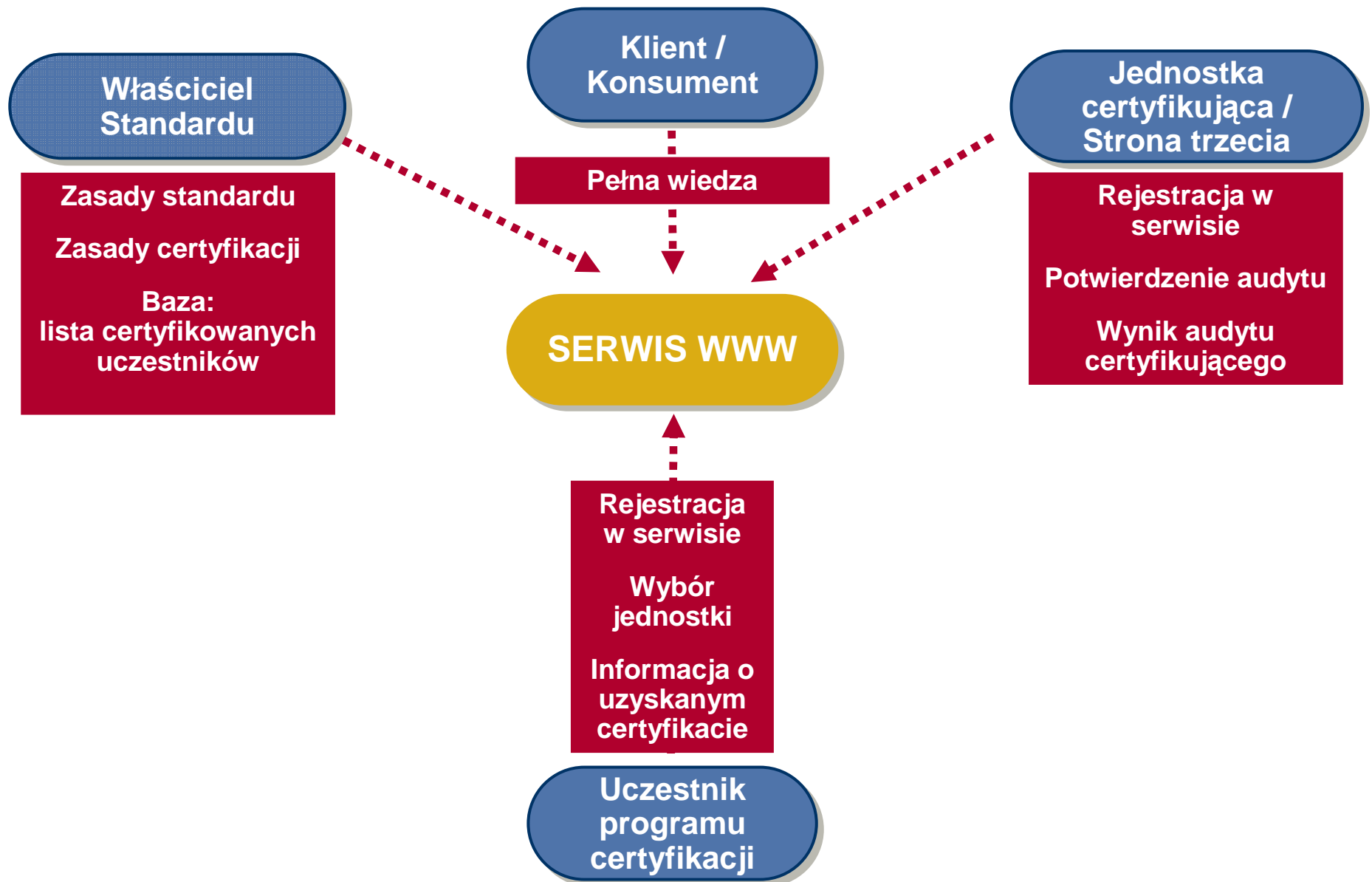
- Konkretne, często wąsko określone zakresy, bardzo dobrze dopasowane do specyfiki działalności i branży
- Schematy certyfikacji i weryfikacji - prywatne, tworzone przez organizacje pozarządowe, grupy i stowarzyszenia producentów – uwzględniają ich specyficzne potrzeby i potrzeby konsumentów
- Szybka odpowiedź na zmieniające się wymagania prawne (np. certyfikacja biopaliw)
- Zasady funkcjonowania opracowywane bez skomplikowanych procedur wymaganych w procesie tworzenia norm międzynarodowych – szybsza reakcja na trendy rynkowe
- Skierowane na certyfikację produktów i czytelną komunikację z konsumentem
- Odpowiedź na potrzeby świadomego konsumenta i inwestora



Standard prywatny – jak to działa? Relacje pomiędzy podmiotami



Standard prywatny – jak to działa? Transparentność systemu



▶ Przykładowe schematy certyfikacji / weryfikacji

▶ Gospodarka leśna

- Forest Stewardship Council - www.fsc.org – niezależna organizacja pozarządowa; promuje standardy FSC Forest Management (około 150 mln ha w 80 krajach) i FSC Chain of Custody (około 23 tys. certyfikatów w 105 krajach)
- Programme for the Endorsement of Forest Certification - www.pefc.org - niezależna organizacja „umbrella” uznająca narodowe programy certyfikacji w gospodarce leśnej; promuje standardy PEFC Forest Management (około 245 mln ha) i PEFC Chain of Custody (około 8,5 tys. certyfikatów)

▶ Rybołówstwo

- Marine Stewardship Council - www.msc.org - niezależna organizacja pozarządowa; promuje standardy MSC environmental standard for sustainable fishing, MSC chain of custody standard for seafood traceability (9 mln ton ryb i owoców morza – 10% światowej produkcji, około 14 tys. produktów)

▶ Rolnictwo

- Rolnictwo ekologiczne – oprócz certyfikacji „oficjalnej”, regulowanej przepisami krajowymi i UE, szereg prywatnych standardów i systemów znakowania – obecnie w Polsce około 25 tys. certyfikacji gospodarstw rolnych i około 2% ziemi uprawnej)

▶ Przykładowe schematy certyfikacji / weryfikacji

▶ Emisje gazów cieplarnianych

- REDCert - www.redcert.org – system certyfikacji biopaliw utworzony przez niemieckie organizacje z sektora rolnego / produkcji biopaliw - odpowiedź na wymóg obowiązkowej certyfikacji biopaliw stosowanych w UE (potwierdzenie źródła pochodzenia, zapewnienie spełnienia wymagań środowiskowych, obliczeniowe potwierdzenie redukcji emisji gazów cieplarnianych); około 1000 certyfikatów
- ISCC - www.iscc-system.org – alternatywny system certyfikacji biopaliw – około 1200 certyfikatów
- Carbon Disclosure Project - www.cdproject.net – niezależna organizacja non-for profit; prowadzi globalny system pomiaru, zarządzania i udostępniania informacji środowiskowych; zbiera zweryfikowane dane o emisjach gazów cieplarnianych od ponad 3000 i dostarczanie ich do wiodących instytucji finansowych.

- ▶ **Przykładowe schematy certyfikacji / weryfikacji**
- ▶ Odpowiedzialność społeczna / zrównoważony rozwój
 - SMETA / SEDEX; organizacja non-for-profit; platforma wymiany informacji o wynikach audytów etycznych oraz metodologia audytowania. Uwzględnia cztery filary, uwzględniające bezpieczeństwo i higienę pracy oraz ochronę środowiska.
 - Zarejestrowanych około 23 tys. organizacji ze 150 krajów.
 - Rejestracja powszechnie wymagana przez wiele koncernów produkujących wyroby konsumenckie.
 - Integruje wymagania określone w szeregu branżowych inicjatyw
- ▶ CSR; AA 1000; GRI

Podsumowanie i wnioski

► ISO 14001 / EMAS

- Niezaprzeczalne znaczenie i powszechna rozpoznawalność w kontaktach B2B
- Rozwój ale słabnąca dynamika wzrostu
- Przezroczyście dla konsumentów
- Ważne jako element komunikacji / narzędzie realizacji polityki zrównoważonego rozwoju
- Nie ma mowy o śmierci ISO 14001
- Nie ma szans, że skala certyfikacji ISO 14001 dorówna ISO 9001



Podsumowanie i wnioski

► Schematy 3. generacji

- Różnorodny świat – łatwość dostępu do informacji – łatwość komunikacji – zróżnicowana oferta schematów certyfikacyjnych
- Konkretna odpowiedź na wybrane problemy – zmiany klimatyczne, wyczerpywanie zasobów, prawa pracowników, „eksport” oddziaływań środowiskowych
- Wymagania dotyczące poszczególnych branż, w tym szczegółowe wymagania techniczne
- Zredukowane do minimum elementy „systemowe”
- Silne powiązanie z rynkiem konsumenckim – zrównoważony rozwój schodzi „pod strzechy”
- Silne wykorzystanie internetu do komunikacji z zainteresowanymi stronami – mniejsze znaczenie „papierowego” certyfikatu
- Certyfikacja / weryfikacja tak – ale w oparciu o prywatne standardy, niekiedy wykorzystująca elementy instytucjonalnego systemu oceny zgodności

► Zatem – przyszłość jest zróżnicowana !





Move Forward with Confidence

Dziękuję za uwagę

Witold Dżugan
Dyrektor Certyfikacji

Tel: +48 22 549 04 00
Fax: +48 22 549 04 10
www.bureauveritas.pl